

أخبرونا بآرائكم



صوتكم مهم لنا




Carers SA
Australia

338 Tapleys Hill Road, Seaton SA 5023
هاتف 08 8291 5600 info@carerssa.com.au
www.carerssa.com.au

تلتزم منظمة Carers SA بسلامة جميع الأطفال والشباب
وتمكينهم ومشاركتهم.

ما الذي تودون حدوثه؟

استمارة الشكاوى / الآراء والمقترحات

أريد ان أقوم بالآتي:

طرح رأي أو مقترح إيجابي

المشاركة بفكرة

تقديم شكوى

التاريخ:

تفاصيل الاتصال (اختياري)

الاسم:

البريد الإلكتروني:

رقم الهاتف:

تفاصيل الشكاوى أو الرأي/المقترح

ما الذي يحدث بعد ان أقدم شكوى أو أطرح رأياً/مقترحاً؟

- ستُعامل جميع الشكاوى بجدية وسيُستجاب لها في أوانها وبكل إنصاف.
- ان تقديم شكوى لن يُلحق أي ضرر بمن يقدمها.
- سنتعامل مع شكاوكم في الوقت المناسب.
- سنتصل بكم خلال 5 أيام عمل، وذلك تبعاً لطبيعة شكاوكم.
- سيتم إعلامكم بمدى تقدم الشكاوى.
- ستتم المحافظة على سرية التفاصيل.
- سنستخدم الأمور المعلقة لكم في تحسين خدماتنا بقدر الإمكان.

وكذلك

عندما تقدمون آراءً ومقترحات وأفكاراً إيجابية فإننا سنبلغ بها الموظفين المعنيين في منظمة Carers SA، حيث يمكن لأفكاركم ان تساعدنا في تعزيز وتحسين الدعم الذي نقدمه لكم وللمقدمي الرعاية الآخرين

إذا رغبتكم في الحصول على المزيد من المعلومات بشأن إجراءات تقديم الشكاوى لمنظمة Carers SA، يُرجى زيارة الموقع www.carerssa.com.au

كيف يمكنني تقديم شكوى أو طرح رأي/مقترح؟

تكلّموا مع أحد موظفي منظمة Carers SA
بالاتصال على الرقم 08 8291 5600

اطبعوا هذه الاستمارة وابعثوها بالبريد الى:
Carers SA

338 Tapleys Hill Road, Seaton SA 5023

امسحوا هذه الاستمارة ضوئياً وابعثوها بالبريد الإلكتروني الى:
info@carerssa.com.au

إننا نثمن آراءكم ونحن ملتزمون بإيجاد حلول.

ان تقديم الشكاوى طريقة جيدة للمساعدة في التصدي لما يقلقكم.

ان الشكاوى والآراء والمقترحات من أي نوع كانت، يمكنها ان تساعدنا في تغيير أسلوب عملنا معكم ومع الآخرين.



اتصل



ناقش



اكتب

